**Reklamačný protokol / protokol k vytknutiu vady č. ......................

Obchodník:** ..................................................................................................................................................

**Kupujúci:** .....................................................................................................................................................

**Reklamovaný produkt** .................................................................................................................................
**Doklad o kúpe č**. ...........................................................................................................................................
**Dátum zakúpenia produktu** ...........................................
**Dátum uplatnenia reklamácie**: .......................................

**Reklamované vady produktu:**..........................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na**:
□ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady
□ výmena súčasti produktu
□ výmena vadného produktu za bezvadný
□ zrušenie kúpnej zmluvy
□ primeraná zľava z ceny produktu

□ Spotrebiteľ súhlasí s doručením dokladu o spôsobe vybavenia reklamácie obchodníkom, sms- správou , alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje obchodníkovi telefónne číslo, resp. emailovú adresu kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady produktu.
tel. číslo:.......................................... e-mail:..................................................................................

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do: ............................
**Dátum**: ...........................

**Kupujúci:**............................................... **Obchodník**:.............................................

 **Spôsob vybavenia reklamácie**:
 □  bezplatne odstránenie vady - oprava
 □ výmena vadného produktu za bezvadný
 □ zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny produktu
 □ primeraná zľava z ceny produktu..............% v hodnote...........eur

 □ Reklamácia zamietnutá dňa: ...........................
Dôvody zamietnutia reklamácie
............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

 **Dátum vybavenia reklamácie**:.......................................

 **Kupujúci:**............................................... **Obchodník**:.............................................